

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ  
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/  
(Ф.И.О. декана (директора института))

27.02.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б.1.1.18 Теория социальной работы

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки  
(специальность)

39.03.02 Социальная работа

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Социальная работа в системе социальных служб

Курс 2, 3

Семестр 3, 4, 5

**Распределение учебного времени**

Трудоемкость по учебному плану	252 / 7	часов/зачетных единиц
Лекции	4	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	10	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	14	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	202	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	5	семестр
Зачет	4	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа

Программу составили:

старший преподаватель	СНиТ	СОГЛАСОВАНО	Ю.В. Яргина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина  
Кафедра социальных наук и технологий

		(наименование кафедры)	
02.02.2023	протокол №	4	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими) кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Зяблицева Любовь Анатольевна, директор Государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-Оле"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 01.03.2023 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

## Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	<b>знания:</b> Знает: сущность и содержание профессиональной деятельности, проблемы и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; <b>умения:</b> Умеет: применять полученные знания о сущности и содержании своей профессии в практической деятельности, ставить социального диагноз и разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению; <b>навыки:</b> Владеет навыками мотивации и самомотивации для повышения эффективности профессиональной деятельности, навыками социальной диагностики;
	ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	<b>знания:</b> Знает: комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; <b>умения:</b> Умеет: применять комплексные подходы определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; <b>навыки:</b> Владеет навыками: оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

## Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих практик: Учебная практика. Ознакомительная практика (ПК-1)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Социология социальной работы (ПК-1); практиках: Преддипломная практика (ПК-1); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-1)

## Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: задания, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма, проблемная лекция

#### Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 3 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Теоретико- методологические основы социальной работы</b>	<b>36</b>	ПК-1
Практическое занятие. Социальная работа как профессиональная деятельность. Системный характер социальной работы	2	
Лекция. Методология социальной работы и ее значение. Социальная работа как наука	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, реферата Написание реферата; Выполнение контрольных работ; Внеаудиторная самостоятельная работа (подготовка докладов и презентаций по предложенным преподавателем темам) Самоподготовка: самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к семинарам и практическим занятиям по темам: Социальная работа как профессиональная деятельность. Системный характер социальной работы, Методы социальной работы как практической деятельности, Методология социальной работы и ее значение. Социальная работа как наука, Социальная работа в структуре общественных наук, Институционализация знания социальной работы, Типы теорий и модели социальной работы, ведение Рабочей тетради по дисциплине «Теория социальной работы», подготовка к текущему и промежуточному контролю	32	
Иная контактная работа: выполнение реферата	0	

##### 4 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Социальная работа и проблемы общественного развития</b>	<b>36</b>	ПК-1
Лекция. Система социальной защиты населения	2	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, реферата Написание реферата; Выполнение контрольных работ, эссе; Внеаудиторная самостоятельная работа (подготовка докладов и презентаций по предложенным преподавателем темам) Самоподготовка: самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к семинарам и практическим занятиям по темам: Социальная политика и социальная работа: взаимосвязь и взаимовлияние, Нормативно-правовые основы социальной работы, Система социальной защиты населения, ведение Рабочей тетради по дисциплине «Теория социальной работы», подготовка к текущему и промежуточному контролю	34	
<b>Основные направления социальной работы</b>	<b>36</b>	ПК-1
Практическое занятие. Социальная работа в системе социального обслуживания населения	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, реферата Написание реферата; Выполнение контрольных работ; Внеаудиторная самостоятельная работа (подготовка докладов и презентаций по предложенным преподавателем темам) Самоподготовка: самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к семинарам и практическим занятиям по темам: Социальная работа в системе социального обслуживания населения, Особенности социальной работы в системе образования, Социальная работа в пенитенциарных учреждениях, Социальная работа в системе здравоохранения, Социальная работа в этнической среде, ведение Рабочей тетради по дисциплине «Теория социальной работы», подготовка к текущему и промежуточному контролю	34	
Иная контактная работа: выполнение реферата, зачет, выполнение контрольной работы, консультации	0	

### 5 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Социальная работа как профессия</b>	<b>42</b>	ПК-1
Практическое занятие. Профессиональная компетентность в практике социальной работы	2	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, реферата Написание реферата; Выполнение контрольных работ; Внеаудиторная самостоятельная работа (подготовка докладов и презентаций по предложенным преподавателем темам) Самоподготовка: самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к семинарам и практическим занятиям по темам: Профессиональная компетентность в практике социальной работы, Профессиональные риски в социальной работе, ведение Рабочей тетради по дисциплине «Теория социальной работы», подготовка к текущему и промежуточному контролю	40	
<b>Клиент как объект познания в социальной работе</b>	<b>66</b>	ПК-1
Практическое занятие. Теоретические подходы к личности клиента	2	
Практическое занятие. Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, реферата Написание реферата; Выполнение контрольных работ; Внеаудиторная самостоятельная работа (подготовка докладов и презентаций по предложенным преподавателем темам) Самоподготовка: самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к семинарам и практическим занятиям по темам: Теоретические подходы к личности клиента, Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними, Индивидуальный фактор в контексте проблем клиента, ведение Рабочей тетради по дисциплине «Теория социальной работы», подготовка к текущему и промежуточному контролю	62	
Иная контактная работа: выполнение реферата, выполнение контрольной работы, консультации	0	
Подготовка к экзамену	30	
Проведение экзамена	6	

## Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины Теория социальной работы рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. (при наличии) Подготовка к занятиям семинарского типа включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-

методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины Теория социальной работы. Содержание самостоятельной работы определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Изучение дисциплины Теория социальной работы включает подготовку реферата и т.д.

Написание реферативной работы является основным результатом процесса обучения студентов и формирования у них умения работать со специальной литературой, текстами докладов и выступлений, а также умения анализировать полученную информацию, делать выводы и предложения.

Работа над реферативными работами приучает студентов к научно-исследовательской работе, позволяет освоить все стадии работы с источниками информации и переработкой информации. Реферативная работа дает навыки проведения сравнительного анализа, изложения собранных материалов в сжатом, доступном и правильно оформленном виде.

*Реферативная работа требует:*

- четкого, ясного изложения материала;
- аналитического мышления;
- синтеза знаний разных предметов по специальности;
- поиска средств решения поставленной социальной проблемы;
- правильного, стандартного оформления работы.

Объем реферативной работы – 20-25 стр.

Реферативная работа отличается от реферата или от сочинения на свободную тему наличием достаточно жесткой структуры:

- –Титульный лист
- –Содержание
- –Введение
- –Основная часть (состоит из разделов или глав, слова «Основная часть» не пишутся)
- –Заключение
- –Список использованных источников и литературы
- –Приложения

Титульный лист

- Титульный лист оформляется согласно образцу. Лист не нумеруется.

## Содержание

- План самой работы
- Список использованных источников и литературы
- Приложения

## Введение:

Введение содержит следующие структурные элементы:

- Актуальность темы определяет важность выбранной темы для теории и практики социальной работы.
- Разработанность темы - информационно-аналитический обзор нормативно-правовой базы и основных документов, научных работ и публикаций, практических рекомендаций и опыта по данной отрасли социальной работы с соответствующим выводом по выбранной теме исследования.
- Объект исследования - социальное явление, одно из направлений социальной работы, категория населения, социальная группа или индивид, являющиеся приоритетными при работе над избранной темой (одно предложение). Выделение объекта осуществляется на основе анализа избранной исследователем социальной проблемы.
- Предмет исследования, как правило, включает в себя те свойства и стороны объекта, которые подлежат изучению. Так, если объектом исследования определена одна из социально-демографических групп - молодежь, то предметом исследования может выступать социальный статус молодежи или социальные факторы, влияющие на положение молодежи в обществе и т.п. Предмет устанавливает познавательные границы, так как один и тот же объект может предполагать множество предметов исследования.

Во введении необходимо сформулировать:

- Основную цель реферативной работы (которая должна соответствовать названию темы исследования);
- Задачи работы (от 5 позиций, которые должны соответствовать содержанию реферативной работы - т.е. ее основной части с соответствующим учетом разделов или глав исследования), а также показать то новое, что вносит автор в своем исследовании по данной теме.
- Практическую значимость раскрыть результаты, которые были внедрены или предлагаются автором в практику социальной работы. Формирование данного раздела осуществляется по итогам прохождения производственной практики.
- Характеристику структуры работы (краткая характеристика содержания глав работы, указание общего количества страниц, количества источников и литературы, использованных при написании работы).

Содержание основной части работы:



Основная часть работы может быть выполнена с разбивкой на несколько глав, которые предполагают, в свою очередь, уточняющие параграфы. Количество глав, их содержание определяются студентом при обязательном соблюдении следующих основных требований:

1. История вопроса.
2. Раскрытие теоретического материала осуществляется на основе анализа нормативно-законодательной базы.
3. Разработка основного понятийного аппарата.
4. Анализ деятельности государственных и негосударственных социальных служб, благотворительных организаций;

Каждая глава раскрывает тот или иной аспект заявленной темы и должна завершаться обобщающими выводами (резюме).

Заключение содержит выводы и перспективы дальнейшей работы над темой, которые излагаются после основного текста. Выводы в конце работы не должны повторять выводов из каждого раздела (глав и параграфов) в основной части, а должны основываться на них.

В качестве приложения могут быть использованы документы, регламентирующие деятельность социальных служб, статистические данные, результаты социологических исследований, и др. подобные материалы, необходимые документы для пояснений по тексту, приводятся все необходимые визуальные материалы – большие таблицы, графики, рисунки, диаграммы, которые даются в конце работы. Все приложения должны быть озаглавлены и пронумерованы.

Порядок оформления списка используемых в работе источников и литературы:

Включает в себя список всех используемых источников, нормативно-правовых, Госкомстата РФ или РТ, ГОСТов, монографий, литературы, других изданий, которые используются по ходу выполнения реферативной работы. Приводится полное описание в соответствии с принятыми стандартами и требованиями. Даются ссылки на все использованные в работе источники.

Порядок составления списка следующий: ГОСТы. Технические стандарты. Международные документы. Конституция. Конституционные законы. Федеральные законы. Законы. Указы Президента РФ. Постановления Правительства РФ, Постановления Министерства труда и социального развития РФ. Постановления министерств, ведомств и комитетов РФ. Литература. Журналы и газеты. Литература на иностранном языке.

Общие требования, предъявляемые к оформлению реферативной работы следующие:

- Работа оформляется в одном (1) экземпляре
- Приложение выносится за пределы данного объема работы
- Бумага должна быть белая, однотонная
- Стандарт листа 297x 210, формат А 4

- Размер левого поля -3 см
- Размер правого поля -1 см
- Размер верхнего и нижнего поля - 2 см
- Каждый новый абзац должен начинаться с красной строки
- Стандартный набор - 30 строк на странице
- Текст должен быть вычитан и исправлен чернилами черного цвета
- Все страницы нумеруются с 3 листа
- № страницы ставится в правом верхнем углу страницы
- Каждая новая глава начинается с нового листа
- Расстояние между заголовками и текстом выдерживается 3

интервала

- Подчеркивание в заголовках не рекомендуется
- Точки в заголовках не ставятся
- Печатается текст через 1,5 интервала
- Шрифт от 12-14.

Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине Теория социальной работы является зачёт, экзамен.

## Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
<b>УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ</b>		
1.	Холостова, Е. И. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Холостова Е. И. Москва: Дашков и К, 2021. - 612 с. ISBN 978-5-394-04229-4.	<a href="https://e.lanbook.com/book/229769">https://e.lanbook.com/book/229769</a>

2.	Басов, Н. Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие / Басов Н. Ф. 4-е изд., перераб. и доп. Москва: Дашков и К, 2021. - 352 с. ISBN 978-5-394-04501-1.	<a href="https://e.lanbook.com/book/229772">https://e.lanbook.com/book/229772</a>
3.	Холостова, Е. И. Теория социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для магистра / Холостова Е. И., Студенова Е. Г. Москва: Дашков и К, 2022. - 474 с. ISBN 978-5-394-04682-7.	<a href="https://e.lanbook.com/book/229862">https://e.lanbook.com/book/229862</a>
4.	Фирсов, Михаил Васильевич. История социальной работы [Текст] : учебное пособие : по направлению подготовки "Социальная работа" / М. В. Фирсов. Москва: КноРус, 2017. - 395 с. ISBN 978-5-406-05541-0. Экземпляры: всего 7.	7
5.	Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П. Д. Павленок. 10-е изд. Москва: Дашков и К, 2017. - 592 с. ISBN 978-5-394-01426-0.	<a href="https://e.lanbook.com/book/93386">https://e.lanbook.com/book/93386</a>
<b>ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ</b>		
1.	Справочно-правовая система Консультант+	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
2.	Информационно-правовой портал Гарант	<a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>

## 6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	308 (II)	Доска классная 150*100 (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

## Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
  - умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
  - умение применять теоретические знания при решении практических заданий.
- Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

#### 7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

*Пороговый уровень (0 – 3 балла за вопрос)*

1. Назовите основания для классификации целевых групп клиентов специалиста по социальной работе;
2. Выберите верный вариант ответа:

Метод социальной работы, к которому относится характеристика: «нужно привести человека к осознанию внутренних психологических проблем, вытесненных чувств, комплексов, травмирующих переживаний...», называется...

1. метод индивидуальной социальной работы;
2. метод групповой социальной работы;
3. организация сетей социальной поддержки;
4. метод общинной социальной работы;
5. метод индивидуального менеджмента.

3. *Выберите верный вариант ответа:*

Автором термина «социальная работа», является ...

1. Мэри Эллен Ричмонд;
2. Симон Паттен;
3. Алиса Соломон;
4. Джейн Адамс.

4. *Назовите функции социальной работы как профессиональной деятельности;*

5. *Выберите верный вариант ответа:*

Под системой \_\_\_\_\_ понимается совокупность законодательно установленных экономических, социальных, юридических гарантий и прав, социальных институтов и учреждений, обеспечивающих их реализацию и создающих условия для поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования различных социальных слоев и групп, прежде всего социально уязвимых.

1. социальной адаптации;
2. социальной защиты;
3. социальной помощи;
4. социальной реабилитации;

*Продвинутый уровень (0 – 5 баллов за вопрос)*

6. *Раскройте сущность трехмерной модели профессионального выгорания в социальной работе, разработанной К. Маслач.*

7. *Опишите систему организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне;*

8. *Выберите верный вариант ответа:*

Неотложная помощь разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, называется \_\_\_\_\_ (-ой) социальная (-ой) услуга (-ой);.

1. Скорая;
2. Срочная;
3. Немедленная;
4. Экстренная;

Высокий уровень (0 - 8 баллов за вопрос)

9. Расставьте правильное соответствие характеристик основных периодов институционализации области познания социальной работы (зарубежный опыт):

1. Первый период — 1900—1920 гг.	А) Период связан с идеологией оформления индивидуальной работы с клиентом. М. Ричмонд формирует первые подходы, "искусства помощи", идеи З. Фрейда активно внедряются в практику социальной работы.
1. Второй период 1920—1930 гг.	В) В этот период оформляется полемика между диагностической и функциональной школой о приоритетах в методах поддержки.
3. Третий период 1930—1950 гг.:	С) В социальной работе этого периода актуализируются и получают интерпретацию такие феномены, как наследственность, физиологическое развитие индивида, развитость-неразвитость интеллекта. Психология и психиатрия становятся объяснительной базой ситуаций жизненного мира клиента. Несмотря на то что концепции "лечения" в социальной работе играют доминирующую роль, наряду с ними получают распространение концепции "интервенций". "Социальная история клиента" и "лечение" стали доминантами в методе индивидуальной работы, социальными стандартами в помогающем процессе социальных работников.
1. Четвертый период 1950—1970 гг.	Д) Оформляются тенденции к унификации теорий социальной работы. Формируются концепции вокруг концептов "социального функционирования". Доминируют термины и понятия, связанные с теорией систем.
1. Пятый период 1970—1990 гг.	Е) Предпринимаются попытки аккумулировать теории социальной работы, наблюдается рост теорий в практике индивидуальной работы с клиентом, расширяется спектр теорий социальной работы с группой, в микросоциальной среде.
1. Шестой период 90-х гг. XX в.	Ф) В образовании доминируют модернистские подходы, которые формируются на основе переосмысления социальных и медицинских моделей социальной работы.
1. Седьмой период с 1990г. и по настоящее время:	Г) Этот период характеризуется методологическим плюрализмом в подходах к проблемам клиента и практическим методам

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

**Вопросы к зачету по дисциплине «Теория социальной работы»**

5. Роль благотворительности в истории становления социальной работы в России
6. Основные идеи организации государственной системы общественного призрения и в чем ее историческое значение
7. Причины становления социальной работы как отрасли знания

8. Особенности методологических проблем социальной работы
9. Объект и предмет социальной работы
10. Структура категорий социальной работы
11. Принципы социальной работы, их значение
12. Раскройте взаимосвязь философии и этики социальной работы
13. Целесообразность использования социологического знания для социальной работы.
14. Раскройте соотношение социальной работы и психологии
15. Целесообразность использования социологического знания для социальной работы.
16. Раскройте соотношение социальной работы и конфликтологии, правоведения
17. Психолого-ориентированные модели социальной работы
18. Социолого-ориентированные модели социальной работы
19. Комплексно-ориентированные модели социальной работы
20. Западная и отечественная парадигмы помощи: сходство и различия
21. Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся
22. Оформление отечественной теории социальной работы
23. Характеристика структуры социальной работы как профессиональной деятельности
24. Объекты и субъекты социальной работы как профессиональной деятельности
25. Функции социальной работы как профессиональной деятельности
26. Методы социальной работы по направлениям и формам работы
27. Сущность метода индивидуальной социальной работы (“case work”). Основные модели индивидуальной работы со случаем
28. Основные положения теории малых групп и социальная работа
29. Основные виды социальной групповой работы. Стадии развития групповой работы.
30. Метод общинной работы и теоретические подходы к проблемам работы в “community”. Основные принципы работы в микросоциальной среде
31. Сущность, содержание и цели социальной политики
32. Зарубежные модели социальной помощи
33. Отечественные модели социальной помощи
34. Стратегии и приоритеты социальной политики в Российской Федерации на современном этапе
35. Организационно - правовые формы социальной защиты населения и перспектива их развития
36. Финансирование социальной защиты населения Российской Федерации
37. Назовите основные направления развития и совершенствования социальной защиты и

обоснуйте их приоритетность в современных условиях

38. Исторические этапы формирования третьего сектора в Российской Федерации
39. Правовые основы благотворительной деятельности и деятельности общественных объединений в Российской Федерации
40. Механизмы взаимодействия государства и некоммерческих организаций

**Вопросы к экзамену по дисциплине «Теория социальной работы»**

41. Социальная работа как вид профессиональной деятельности. Объекты и субъекты социальной работы.
42. Функции, структура и уровни социальной работы.
43. Причины становления социальной работы как отрасли знания.
44. Структура категорий социальной работы. Принципы социальной работы.
45. Методы социальной работы как области научного знания.
46. Социальная работа в структуре общественных наук.
47. Методы социальной работы (по направлениям и формам).
48. Сущность метода индивидуальной социальной работы («case work»). Основные модели индивидуальной работы со случаем.
49. Основные виды социальной групповой работы. Стадии развития групповой работы.
50. Метод общинной работы и теоретические подходы к проблемам работы в «community». Основные принципы работы в микросоциальной среде.
51. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
52. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
53. Комплексно-ориентированные модели социальной работы.
54. Западная и отечественная парадигмы социальной работы: сходство и различие.
55. Оформление научных подходов к социальной благотворительности за рубежом.
56. Научный этап становления социальной работы за рубежом.
57. Оформление теоретических подходов к общественному и частному призрению в России.
58. Научная парадигма социального обеспечения и социальной работы.
59. Сущность понятия “социальная политика”, ее принципы и функции. Основные направления социальной политики современного российского государства.
60. Зарубежные модели социальной помощи.
61. Отечественные модели социальной помощи.
62. Сущность, принципы, функции социальной защиты населения.
63. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.



64. Источники финансирования социальной защиты населения.
65. Современное состояние правового обеспечения социальной работы в Российской Федерации.
66. Исторические этапы формирования третьего сектора в Российской Федерации.
67. Правовые основы благотворительной деятельности и деятельности общественных объединений в Российской Федерации.
68. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения.
69. Система социального обслуживания: принципы, функции, виды и формы деятельности.
70. Учреждения социального обслуживания семьи и детей.
71. Учреждения социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.
72. Роль социальной работы в системе образования.
73. Задачи социальной работы в системе здравоохранения.
74. Медико-социальная работа: сущность, функции.
75. Основные направления медико-социальной работы.
76. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.
77. Особенности социальной работы в пенитенциарной системе.
78. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями.
79. Социальная работа в разрешении проблем межэтнических отношений.
80. Специфика социальной работы в сельской местности.
81. Профессионализм в социальной работе: сущность, факторы формирования.
82. Поле деятельности социального работника и его профессиональные роли.
83. Понятие о профессиограмме и психограмме социального работника.
84. Основные теоретические модели и симптомы синдрома выгорания.
85. Эффективные копинг-стратегии в профилактике синдрома выгорания.
86. Специфика психологических подходов к личности клиента.
87. Подходы к личности клиента в социальной работе.
88. Семья как клиент социальной работы.
89. Жизненный цикл семьи и стратегии социальной помощи.
90. Особенности подходов к разрешению проблем пожилых людей.
91. Основные проблемы и потребности лиц с ограниченными возможностями.
92. Дети и молодежь как клиенты социальной работы.
93. Особенности подходов к социальной работе с людьми с зависимостями.

- 94. Феномен пола и психосоциальные проблемы клиента.
- 55. Возраст как фактор дискриминации человека.
- 56. Феномен здоровья в контексте трудной жизненной ситуации клиента.

*Форма нулевого варианта билета*

ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

по дисциплине Теория социальной работы

- 95. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
- 96. Жизненный цикл семьи и стратегии социальной помощи.

И.о. Заведующего кафедрой СНИТ \_\_\_\_\_ К.Э. Бурнашев

“ ” \_\_\_\_\_ 2021 г.